

质量资讯

2011年第1期
(总第15期)

山东省质量评价协会

2011年5月4日

编者按:

质量永恒

近年来相继发生的“毒奶粉”、“瘦肉精”、“地沟油”、“染色馒头”等恶性食品安全事件。使“质量安全”一再成为社会关注的焦点和热点。

美国质量专家朱兰有句名言：“生活处于质量的大坝之后”。一旦质量大坝出现缺口，就会给公众和社会带来危害甚至灾难。

现在，我们产品质量国家监督抽查平均合格率约为85%，山东省监督抽查平均合格率约为90%。93.32%相当于3西格玛水平，可见我们的产品质量和管理水平现状与差距。（《产品质量法》规定生产企业产品质量应当符合标准要求。）

许多企业已经通过了各种质量认证，取得了质量奖、名牌……但不等于产品质量、质量管理就完美无缺而束之高阁，质量是企业的一项基础工作，质量意识要像安全一样，需要天天讲，时刻牢记，质量永恒的主题。

国家领导人有关批示：质量是企业的生命，重在严格管理，重在落实，重在持之以恒。

“路漫漫其修远矣，吾将上下而求索”。

☆ 热点要闻

◆ 对于人民群众深恶痛绝的危害食品安全犯罪，党中央和国务院高度重视。近日，中央领导同志要求，对违法生产、销售伪劣产品，严重扰乱市场，危及人民群众利益甚至生命的犯罪行为，务必依法严惩，公开审判，营造坚决打击危害食品安全犯罪行为的社会氛围。

◆ 4月20日，国务院办公厅下发《关于严厉打击食品非法添加行为切实加强食品添加剂监管的通知》，将严打包括非法添加行为在内的多种违法行为，并要求卫生部制定食品添加剂新品种国家标准。

◆ 4月21日，国务院副总理、国务院食品安全委员会主任李克强出席全国严厉打击非法添加和滥用食品添加剂专项工作电视电话会议。他强调，要以《食品安全法》为准绳，重典治乱，加大惩处力度，切实改变违法成本低的问题，让不法分子付出高昂代价，真正起到震慑作用。一旦发现非法添加，要快查快处，第一时间查封问题产品，责令停产停业，并给予严厉经济处罚。对故意添加的，一律吊销证照、罚没设备，企业负责人不得再从事相关食品行业。李克强要求，对涉案政府工作人员，情节严重的，要依法依规开除公职。对涉嫌犯罪的，要及时移送司法机关，并依据新出台的《刑法修正案》，从重从快予以严惩。

◆ 近期，国家质检总局对酱油、食醋、酱油、儿童及婴幼儿服装等4类产品质量进行了国家监督抽查。酱油共抽查了北京、天津、江苏、上海、浙江、山东、广东等18个省、自治区、直辖市244家企业生产的270种产品。抽查发现有11种产品不符合标准的规定。食醋共抽查了北京、天津、江苏、上海、浙江、山东、广东等19个省、自治区、直辖市260家企业生产的276种产品。抽查发现有10种产品不符合标准的规定。儿童及婴幼儿服装共抽查了北京、天津、河北、上海、江苏、浙江、福建、广东等8个省、直辖市100家企业生产的105种产品，包括26种婴幼儿服装和79种儿童服装。抽查发现有14种产品不符合标准的规定。

◆ 4月19日，中国设备监理协会第二届理事会第三次会议在安徽省合肥市召开。要求在“十二五”期间设备监理法律法规体系日臻完善，理论方法和标准体系基本形成，市场竞争规范有序，设备监理队伍能力基本满足市场发展需要，在服务产业转型升级中实现新发展，国际合作与交流渠道畅通，成效明显。

◆ 截至2011年3月31日，在山东省原有86家获证乳制品生产企业中，经审核获得产业政策批准文件的企业有69家，其中提交重新审核申请并已受理的企业有55家，未提交重新审核申请的企业有14家。在已受理的55家企业中，通过生产许可条件重新审核的企业有44家。自2011年4月1日起，凡未重新获得生产许可的乳制品生产企业，将依法停止生产。

◆ 山东省质监局表示，在下一步的整治食品添加剂措施中，有奖举报监督和媒体曝光被列为重要举措。如每季度发布全省《质量分析报告》，并曝光一批在执法检查中发现的不合格企业；鼓励大家拨打12365质监热线进行举报，经查属实，按罚款额的一定比例奖励举报人；开展与民生密切相关产品的专项整治行动，并曝光不法企业；与媒体共同创建企业诚信黑红榜，不定期发布诚信黑名单；创建企业质量诚信联盟和质量诚信基金，鼓励名牌企业自愿对社会公开承诺，接受社会监督等。

◆ 近日，山东省质监局公布了2011年第1季度产品质量省监督抽查结果。劳动防护鞋产品合格率80.4%。润滑脂产品合格率70%。细木工板产品合格率88.9%。

◆ 为贯彻落实国家质检总局和工信部《关于在生产企业全面落实产品质量主体责任的指导意见》及省政府“为深入实施质量兴省战略，突出企业质量主体作用，全面加强质量管理，加快构建质量诚信体系”的要求。省质监局将组织开展“2011全面落实企业质量主体责任年”活动。

☆协会动态

质量评价协会积极推广先进质量管理方法

4月7日，由省质量评价协会主办的推广先进的质量管理方法高层研讨会在济南举行。研讨会解读了当前宏观质量管理政策，就企业如何全面落实质量安全主体责任，及应对多变的经营环境、关系及战略挑战进行了深入研讨与交流。

山东省服务质量研讨会在济南召开

4月20日，省质量评价协会在济南组织召开了2011年山东省服务质量研讨会。会议讲解了服务质量管理及服务顾客满意度测评，帮助企业进一步理解服务质量，重视顾客满意度，以便在经营过程中改进和提升服务质量。围绕《山东省服务名牌评价管理办法》、《山东省服务名牌评价通则》，研讨了企业如何加快培育、创建服务名牌工作。

山东名牌产品评价目录的通知

为做好2011年山东名牌产品评价工作，充分发挥名牌战略在建设山东半岛蓝色经济区、黄河三角洲高效生态经济区的带动作用，积极扶持新材料、新医药等战略性新兴产业发展，促进转方式调结构，结合贯彻落实省委省政府走新型工业化道路、建设制造业强省的战略部署和创建优质产品生产基地的要求，以及我省优势产业、优势企业发展的实际情况，经广泛征求各市和省直有关部门、协会的意见，确定了2011年山东名牌产品评价目录。现予公布，请各单位积极做好2011年山东名牌产品的培育和申报指导工作。具体信息请登录品牌评价试验室网站 <http://www.qel.com.cn> 《山东名牌》栏目进行查询。

2011年山东名牌产品申报工作开始

为充分发挥名牌战略在加快工业调整振兴、促进经济发展方式转变中的作用，根据省名牌战略推进委员会办公室确定的2011年山东名牌产品评价目录和

评价通则，2011年山东名牌产品申报工作于近期开展。具体信息请登录品牌评价试验室网站 <http://www.qe1.com.cn> 《山东名牌》栏目进行查询。

注册设备监理专业人员培训考核

为设备监理专业人员专业能力和综合素质，根据国家相关管理办法及规定，省质量评价协会将组织开展注册设备监理专业人员培训与考核工作。

具体信息请登录品牌评价试验室网站 <http://www.qe1.com.cn> 《设备监理》栏目进行查询。

☆评价资讯

◆ 省名推委办公室日前印发《关于开展2011年山东省服务名牌评价工作的通知》，启动了山东省服务名牌评价工作。具体信息请登录品牌评价试验室网站 <http://www.qe1.com.cn> 《服务名牌》栏目进行查询。

◆ 省名推委办公室按照山东名牌产品评价工作公开、公平、公正的原则，进一步增强评审工作透明度，加强指导性，建立以同行业认可、用户认可为核心的山东名牌产品市场评价模式，根据《山东省名牌产品评价管理办法（试行）》，在广泛调查征求各市、各有关部门、协会及专家学者意见的基础上，日前印发了《2011年山东名牌产品评价通则》。将组织开展山东名牌产品的培育和申报工作。

◆ 近日，为密切配合各市“质量兴市”、“名牌培育”工作的深入开展，引导企业建立以质量为核心的经营理念和管理模式，有效提升整体绩效水平。质量评价协会作为社团组织公正的第三方，根据协会宗旨将组织开展企业质量管理成熟度评价试点活动，

☆会员服务

关于发展团体会员的通知

鲁质协字〔2011〕2号

各有关企业:

山东省质量评价协会是山东省民政厅和山东省质量技术监督局指导和监督管理下的社团组织,内设宣教部、品牌评价实验室、现场工作部、用户部、综合部5个部门,主要业务是:受政府职能部门委托,承担组织有关专业委员会进行山东名牌产品和山东省服务名牌的评价工作;在全省推广质量管理先进的方法;开展顾客满意度测评;全面质量管理基础知识普及教育。山东省质量评价协会愿为企业在增强质量相关法律、法规意识,提高质量管理水平、产品市场竞争力,树立企业形象等方面提供帮助。

为促进协会健康发展,经协会秘书处研究决定,山东省质量评价协会面向全省各有关企业发展团体会员。

一、除协会章程规定的会员权力与义务外,会员单位还享受以下优惠:

1、信息资料服务

为会员单位免费赠送《质量资讯》信息资料,使会员企业可以了解质量工作的新动态、质量管理经验及协会近期工作安排。

2、会员优惠、优先制

在协会举办的质量培训、研讨、专家专题讲座、顾客满意度测评、出国考察活动时,会员享受优惠、优先。

(相关附件下载请登录品牌评价实验室网站: <http://www.qel.com.cn>)

☆ 协会简介

山东省质量评价协会简介

山东省质量评价协会,英文译名:Quality Evaluation Association of Shandong Province,缩写:QEASP.

协会性质:由山东省从事质量管理和质量评价工作的单位和个人自愿组织的非营利性的社会组织,具有独立法人资格。

协会宗旨:是团结和组织山东省各行各业质量工作者,遵守宪法、法律、法规和国家政策,遵守社会道德风尚,以邓小平建设有中国特色的社会主义理论为指导,贯彻《产品质量法》和国务院《质量振兴纲要》、《关于进一步加强产品质

量工作若干问题的决定》，发挥政府与企业、用户及消费者之间的桥梁和纽带作用，坚持科学、公正的原则，维护会员的合法权益，努力提高质量工作者和质量技术专业人员的素质，对产品质量、服务质量、工程质量和农产品质量进行社会监督和质量评价，促使企业确保和不断提高质量水平，为发展我省经济，建设“大而强，富而美”的新山东服务。

协会的业务主管单位是山东省质量技术监督局，社团登记管理机关是山东省民政厅。接受山东省质量技术监督局和山东省民政厅的业务指导和监督管理。

业务范围

（一）宣传贯彻国家有关质量的法律、法规和国务院《质量振兴纲要》、省政府关于加强质量工作的方针、政策，提高全社会和全民质量意识；

（二）积极配合政府质量主管部门加强全省宏观质量管理，提出加强全省质量评价工作的意见和建议；推动开展“质量兴市”“质量兴业”“质量兴厂”活动，培育各条战线质量先进典型，推荐表彰质量工作先进单位和先进个人；

（三）接受政府主管部门委托，组织有关专家开展对山东省政府质量奖和山东名牌产品的质量评审工作；

（四）接受政府主管部门委托，组织有关机构和专家，建立全省企业质量信誉的评价机制，对企业质量信誉进行等级评价；

（五）接受企业和有关单位的委托，组织有关技术机构和专家，开展对产品质量、工程质量和服务质量的质量评价和质量鉴定工作；

（六）加强质量学术交流和质量技术培训工作，开展多种形式的质量评价活动的研讨；推广、交流全省质量管理先进经验，促进提高质量工作者的业务水平，普及质量知识。

（七）推广先进的质量管理方法，通过多种形式的技术咨询和服务，帮助企业做好技术基础工作，帮助企业提高质量管理和质量控制水平，确保和提高产品质量，提高企业市场竞争能力；

（八）配合政府部门开展“质量月”活动，贯彻“规范市场、扶优治劣、引导消费、服务社会”的方针，对产品质量、服务质量、工程质量和农产品质量开展多种形式的质量跟踪和市场调查，积极宣传和扶持名优产品、名优企业，推动提高各行各业的质量水平，充分发挥社会监督作用；

(九)根据国家有关规定,组织设备监理单位,开展设备质量监理的有关业务工作。

☆ 质量管理知识园地

◆ 质量的概念

ISO9000:2005《质量管理体系 基础和术语》中的定义,质量是指“一组固有特性满足要求的程度”。

◆ 质量管理

ISO9009 标准中定义为:在质量方面指挥和控制组织的协调一致的活动。

◆ 质量管理基本工作程序

PDCA 是全面质量管理最基本的工作程序,即:计划(Plan)、实施(Do)、检查(Check)和处置(Act)四个阶段的循环。

◆ 全面质量管理

ISO8402:1994 将全面质量管理定义为:“一个组织以质量为中心,以全员参与为基础,目的在于通过让顾客满意和本组织所有成员及社会收益而达到长期成功的管理途径。”

◆ 全面质量管理基本要求

我国质量专家提出了“三全一多样”的观点,企业开展全面质量管理,必须满足“三全一多样”的基本要求,即:全过程的质量管理、全员的质量管理、全企业的质量管理多方法的质量管理。

主办:山东省质量评价协会

地址:济南市历城区华能路 89 号

邮编:250100

联系电话:0531-88023958

电子邮箱:719497710@163.com