

# 山东省质量评价协会文件

鲁质协字〔2014〕16号

## 关于组织参加全面质量管理知识普及教育 师资暨教师知识更新培训班的通知

各有关企业（单位）：

国务院《质量发展纲要（2011-2020年）》提出了建设质量强国的目标，建设质量强国必须培养和造就一支高素质的职工队伍。从质量管理的源头和基础入手打牢企业质量管理基础，切实提高全员的质量意识和质量行为能力，从而提高企业的产品质量和服务质量，从根本上提升企业的质量竞争能力。

为积极配合质量强省、质量强市活动，推动全面质量管理知识普及教育工作更加广泛深入的开展，在企业中大力普及应用先进质量管理方法，山东省质量评价协会联合中国质量协会决定举办全面质量管理知识普及教育师资暨教师知识更新培训班。现将有关事项通知如下：

## 一、课程简介

《全面质量管理》(第三版)教材由国家质检总局质量司审定,作为全国全面质量管理普及教育的唯一指定教材。也是 TQM 师资培训的主讲内容。教材定位于市场竞争条件下组织及全体员工必须共同具备的质量理念、方法和基本技能,介绍了全面质量管理的知识体系及质量管理的最新发展。教材针对现场管理、精益生产等企业实践中行之有效的方法,完善了工具方法的内容,在注重科学性、先进性、普及性的基础上更具实用性。

本期师资培训班的重点:帮助学员理解教材的知识结构,全面系统讲解各篇章内容的主题要点,学习质量培训的方法和技巧,为企业培养全面质量管理知识普及教育的骨干,以胜任 TQM 的推进和教学工作。对已获得教师资格的学员进行知识更新,掌握最新教材的知识点,共同推动普及教育工作的开展。

## 二、培训时间

2014 年 8 月 24 日—8 月 28 日(8 月 23 日报到)

## 三、培训地点

烟台海悦大厦

(烟台市莱山区港城东大街 590 号,总机:0535-8200888)

乘车路线:

1. 机场到酒店:乘坐 2 号机场大巴线至烟台大学西门乘坐 17 路至广播电视台下车;打车约 40 元。
2. 汽车总站至酒店:可乘 19、56 至广播电视台南站下,即到酒店;打车约 40 元。
3. 火车站至酒店:可乘 17、10、51 下车后往西稍走 500 米左右即可到达酒店;打车约 40 元。

## 四、培训内容

1. 全面质量管理的概念、原理
2. 质量管理的实施与推进
3. 质量管理工具方法
4. 质量培训的方法和技巧
5. 教学实践及考评

## 五、培训教师

TQM 普及教育全国指定教材《全面质量管理》（第三版）副主编、清华大学经管学院教授孙静。

TQM 普及教育全国指定教材《全面质量管理》（第三版）主要撰写者、中国质量协会教育培训中心主任曹华。

## 六、其他会务

1. 培训时间 5 天，培训费用 2000 元/人，食宿统一安排费用自理。

2. 请各有关企业（单位）充分重视培训全面质量管理教师这一基础工作，积极选派骨干参加此次培训。

3. 请各市（县区）质监局质量科（处）、质量强市办公室、质量协会协助组织有关企业参加本次会议。并于 8 月 18 日前发传真或电子邮件至中国质协教育或省质量评价协会。

山东省质量评价协会

联系人：夏冬、刘远震

电话：（0531）88023958    88023959    15954126585

E-mail: xdd707@163.com

中国质量协会

联系人：路秀云

电话：（010）66079148      66079100 转 201

传真：（010）66025658

E-mail: lxy@caq.org.cn

附件：培训报名回执



---

抄送：各市质量技术监督局质量科（处）、质量强（兴）市办公室

---

山东省质量评价协会

2014年6月30日印发

---

附件:

TQM 师资及教师知识更新培训报名回执 (可复印)

|        |   |    |    |    |        |         |  |
|--------|---|----|----|----|--------|---------|--|
| 单位名称   |   |    |    |    | 邮编     |         |  |
| 通讯地址   |   |    |    |    |        |         |  |
| 联系人    |   |    | 部门 |    |        | 职务      |  |
| 电话     |   |    | 传真 |    |        | 手机      |  |
| E-mail |   |    |    |    | 学员人数   | 共_____人 |  |
| 学员姓名   | 性别  | 职务 | 电话 | 手机 | E-mail |         |  |
|        |   |    |    |    |        |         |  |
|        |   |    |    |    |        |         |  |
|        |   |    |    |    |        |         |  |
|        |   |    |    |    |        |         |  |
|        |   |    |    |    |        |         |  |
|        |   |    |    |    |        |         |  |
| 住宿要求   | <input type="checkbox"/> 标准间包房 <input type="checkbox"/> 标准间合住 <input type="checkbox"/> 其它:  |    |    |    |        |         |  |
| 培训费缴纳  | 可在报到时缴纳现金,或在报到前一周将费用汇至指定账户(请注明用途)。<br><input type="checkbox"/> 现金 <input type="checkbox"/> 汇款 <input type="checkbox"/> 支票(仅限北京学员) |    |    |    |        |         |  |
| 指定汇款账户 | 户名: 中国质量协会            开户行: 中国工商银行北京西四支行<br>账号: 0200002809014498969  |    |    |    |        |         |  |
| 发票开具   | 单 位:<br>项 目: <input type="checkbox"/> 会务费 <input type="checkbox"/> 培训费  |    |    |    |        |         |  |
| 备注     | 请务必在 <u>报名截止日期</u> 之前,将填写的回执表传真至 010-66025658<br>或电子邮件至 lxy@caq.org.cn  |    |    |    |        |         |  |

中国质协联系人: 路秀云    电话: (010) 66079148    66079100-201

传真: (010) 66025658            E-mail: lxy@caq.org.cn

山东省质量评价协会联系人: 夏冬、刘远震    电话: (0531) 88023958